

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Vážení rodičia, milé deti, sme veľmi radi, že ste si vybrali ku svojim aktivitám práve MEDÚZA CENTRUM a pevne veríme, že Vy aj Vaše deti budete spokojní s našimi službami. Chceme Vám ponúknuť kvalitné služby, preto je nutné, aby ste dodržiavali určité pravidlá uvedené najmä v týchto Všeobecných obchodných podmienkach (ďalej len „VOP“).

Vážime si Vašu priazeň a záleží nám na aby ste sa Vy rodičia (zákonní zástupcovia detí, osoby, ktoré prebrali zodpovednosť za deti, ďalej spolu „návštevníci“ alebo „zákazníci“) aj Vaše deti u nás cítili príjemne. Naše kurzy navštevuje viacero klientov súčasne s Vami, rovnako aj pred Vami a po Vás, preto prosíme o ohľaduplnosť k ostatným návštevníkom nášho Medúza centra. Z uvedeného dôvodu Vás prosíme, aby ste si starostlivo preštudovali tieto VOP pred začatím využívania nami poskytovaných služieb. Pri vážnom porušení týchto VOP môžete byť vylúčení z kurzu bez náhrady ceny kurzu.

Prevádzkovateľ:

MEDÚZA centrum s. r. o.	IČO: 53 066 669	Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri
Bardejovská zábava 12	DIČ: 2121263221	Okresného súdu Prešov
08501 Bardejov		oddiel: Sro, vložka č.: 45089/P

1. Organizačné, bezpečnostné a hygienické pravidlá pre návštevníkov MEDÚZA centrum.

1. Medúza centrum pozostáva z prevádzky označenej ako MEDÚZA, nachádzajúcej sa na adrese Bardejovská zábava 12, 08501 Bardejov. Priestory prevádzky sú ďalej rozdelené na jednotlivé časti podľa poskytovaných služieb/aktivít/kurzov (ďalej spolu „prevádzka“).

2. Za účelom zabezpečenie a bezpečnosti v prevádzke, jej organizácie a zabezpečenia hygieny sú návštevníci povinní dodržiavať prevádzkové poriadky pre nasledovné časti prevádzky, ktoré sa delia podľa jednotlivých oblastí poskytovaných služieb/kurzov (ďalej spolu len „prevádzkový poriadok“ alebo „prevádzkové poriadky“):

a) Prevádzková časť „Bazén“ - Prevádzkový poriadok pre tieto kurzy/lekcie a k nim prislúchajúce priestory prevádzky je zverejnený [TU](#) a na recepcii.

3. Návštevníci sú povinní sa pred začatím využívania služieb Medúza centra oboznámiť s príslušným Prevádzkovým poriadkom vzťahujúcim sa k poskytovanej službe/aktivite/kurzu a k nim prislúchajúcim priestorom prevádzky.

4. Prihlásením do niektorého z kurzov a úhradou jeho ceny, objednaním alebo využívaním lekcie/aktivít/služieb poskytovaných Medúza centra návštevníci súhlasia s Prevádzkovým poriadkom príslušného kurzu/aktivít/služieb a zaväzujú sa k ich dodržiavaniu.

5. Prosíme návštevníkov, aby boli k sebe aj ostatným návštevníkom Medúza centra ohľaduplní.

2. Náhradné lekcie. Ospravedlnenia neúčasti na kurze

1. Vzhľadom k tomu, že náklady na poskytované služby, prevádzku kurzov, prenájom a mzdy sa s prípadnou neúčastou zákazníka/účastníka neznižujú, nie je možné cenu kurzu za nevyčerpané lekcie vracať. Pretože je však prirodzené, že každý niekedy ochorie, snažíme sa zákazníkom vyjsť v ústrety možnosťami náhrad jednotlivých služieb/kurzov.

2. Náhrady jednotlivých služieb/kurzov sú službou pre našich zákazníkov, nie našou povinnosťou. Právny nárok na výber náhradných lekcí je iba v prípade splnenia podmienok ospravedlnení a náhrad určených pre oblasti poskytovaných služieb/kurzov (ďalej spolu len „ospravedlnenia a náhrady“):

- a) Počas trvania kurzu plávania má účastník kurzu (resp. jeho zákonný zástupca) právo nahradiť vymeškané, ale včas ospravedlnené, lekcie formou náhradných lekcii a to v lehote najneskôr do 3 mesiacov od pôvodného termínu lekcie. Po uplynutí tejto lehoty nárok na náhradu zaniká.
 - b) Ospravedlnenie lekcie/lekcií je potrebné vykonať do 22:00 hod. predchádzajúceho dňa lekcie, a to v rezervačnom systéme.
 - c) Počas kurzu plávania (4 lekcie/mesiac) má účastník nárok na 2 náhradné lekcie, a to vtedy, ak neúčastí na lekcii bola riadne ospravedlnená v rezervačnom systéme.
 - d) Počas kurzu plávania (8 lekcií/mesiac) má účastník kurzu nárok na 4 náhradné lekcie, a to vtedy, ak neúčastí na lekcii bola riadne ospravedlnená v rezervačnom systéme.
 - e) Neabsolvovanie náhrady znamená definitívnu stratu náhrady.
3. Prihlásením do niektorého z kurzov a úhradou jeho ceny, objednaním lekcie/aktivít/služieb poskytovaných centrom Medúza zákazníci súhlasia s podmienkami Ospravedlnenia a náhrady príslušného kurzu/lekcie/aktivít/služieb a zavazujú sa k ich dodržiavaniu.

Ospravedlnené lekcie:

V prípade zrušenia kurzu, riadne ospravedlnené lekcie, ktoré sú evidované v rezervačnom systéme v účte klienta, má klient nárok si nahradiť podľa pravidiel pre Náhrady.

Cenu ani alikvotnú cenu za ospravedlnené lekcie nevraciamy.

Uzatvorenie alebo obmedzenie prevádzky na základe rozhodnutia štátnej moci:

V prípade uzavretia alebo obmedzenia prevádzky na základe opatrení vyhlásených štátnou mocou, organizátor kurzu:

Neodplávané lekcie z prebiehajúceho kurzu nahradí náhradnými lekciami (náhradkami) v rezervačnom systéme po opätovnom spustení prevádzky s dĺžkou času na vyčerpanie 3 mesiace.

Neodplávané náhradné lekcie (uvedené v účte klienta) predĺži o čas, na ktorý bola prevádzka obmedzená alebo uzatvorená.

Klientovi, ktorý zaplatil kurz, ale v zmysle opatrení nezačal, prednostne umožní opätovné zaradenie do kurzu po spustení prevádzky alebo na písomné požiadanie vráti časť zaplatenej ceny kurzu poníženú o poplatok vo výške 50% z ceny kurzu z dôvodu nezavinenej udalosti na strane organizátora kurzu.

Technicko – prevádzková odstávka:

V prípade, že lekcia plávania bude zrušená z dôvodu technicko-prevádzkovej odstávky (napr. technická porucha alebo ušpinenie bazéna, náhle zdravotné problémy trénera a pod.) vzniká klientovi nárok na náhradnú lekciu. Organizátor kurzu pridá náhradnú lekciu do účtu klienta v rezervačnom systéme s možnosťou nahradenia do 3 mesiacov. Klientovi nevzniká nárok na finančnú kompenzáciu.

4. Rezervačné a platobné podmienky

1. Rezervácia kurzu/lekcie/hodiny/služby sa vo väčšine prípadov vykonáva prostredníctvom rezervačného systému alebo ústne na prevádzke/repcii, telefonicky. Rezerváciou a zaplacením ceny rezervovaného kurzu/lekcie/aktivít/služby vzniká medzi zákazníkom a Medúza centrom zmluvný vzťah.

2. Cenu kurzu/lekcie/hodiny/služby je potrebné zaplatiť v lehote splatnosti stanovenej Medúza centra. V prípade neuhradenia ceny nebude návštevníkovi kurzu umožnená účasť na lekcii a táto lekcia bez náhrady prepadá.

3. Platba kurzovného môže byť vykonaná v hotovosti alebo na účet Medúza centra. Podrobnosti o možnostiach platby budú návštevníkom oznámené.

4. V prípade odhlasovania z niektorého z kurzov alebo inej poskytovanej služby, je zákazník povinný postupovať podľa príslušných storno podmienok určených pre oblasti poskytovaných služieb/kurzov (ďalej spolu len „storno podmienky“).

5. V jednotlivých nižšie uvedených storno podmienkach sú uvedené aj záväzné informácie k možnostiam vrátenia úhrad za jednotlivé kurzy/lekcie.

6. Prihlásením do niektorého z kurzov a úhradou jeho ceny, objednaním lekcie/aktivít/služieb poskytovaných centrom Medúza zákazníci súhlasia so Storno podmienkami príslušného kurzu/lekcie/aktivít/služieb a zaväzujú sa k ich dodržiavaniu.

7. Ceny kurzov sú uvedené pri každom kurze osobitne [TU](#).

8. Kurz je možné rezervovať prostredníctvom rezervačného systému Auksys vyplnením a odoslaním prihlášky [TU](#).

9. Okamihom odoslania prihlášky sa klient zaväzuje zaplatiť cenu zvoleného kurzu.

10. Klient má viaceré možnosti ako kurz zaplatiť: v hotovosti na recepcii MEDÚZA centra, prípadne bankovým prevodom.

11. Kurz je potrebné zaplatiť najneskôr 24 hodín od odoslania prihlášky inak môže byť rezervácia kurzu zrušená a ponúknutá inému klientovi.

12. Dňom úhrady je pripísanie finančnej čiastky na bankový účet spoločnosti alebo prijatie hotovosti na recepcii MEDÚZA centra.

13. Klient má právo zúčastniť sa na zvolenom kurze až po úhrade celkovej ceny kurzu. Organizátor kurzov má právo neumožniť klientovi účasť na lekcii kurzu, ak nebol kurz zaplatený vopred.

5. Storno podmienky

Ak sa účastník kurzu plávania resp. jeho zákonný zástupca (ďalej len „klient“) rozhodne kurz z akýchkoľvek dôvodov neabsolvovať alebo mu to akékoľvek skutočnosti neumožňujú, môže požiadať o vrátenie sumy za kurz za nasledovných podmienok.

Žiadosť o zrušenie/stornovanie kurzu:

Klient je povinný skutočnosť o neúčasti na kurze oznámiť bezodkladne formou písomnej žiadosti a to emailom na adresu: info@meduzacentrum.sk

V žiadosti uvedie:

- meno, priezvisko a dátum narodenia dieťaťa,
- definovanie kurzu (baby plávanie alebo pre deti 3-12r., deň, hodina),
- IBAN kam má byť suma poukázaná.

Vrátenie sumy:

Organizátor kurzu má nárok uplatniť si storno poplatok z ceny kurzu a klient je povinný ho znášať. Organizátor kurzu si, v prípade zrušenia, nenastúpenia alebo prerušenia kurzu zo strany klienta (z akýchkoľvek dôvodov), bude účtovať administratívny poplatok vo výške 20 € a klient je povinný ho znášať.

Klientovi sa vráti suma ponížená o storno poplatok a/alebo administratívny poplatok do 14 kalendárnych dní odo dňa prijatia písomnej žiadosti.

Suma bude poukázaná prevodom na bankový účet uvedený v žiadosti.

Storno poplatok sa počíta odo dňa, kedy bola doručená písomná žiadosť (email) o zrušení kurzu nasledovne:

- a) V prípade doručenia písomnej žiadosti (emailu) o zrušenie kurzu aspoň **7 dní** pred začatím kurzu bude klientovi účtovaný storno poplatok **0%** ceny kurzu. (vrátená celá suma kurzu)
- b) V prípade doručenia písomnej žiadosti (emailu) o zrušenie kurzu **3-6 dní** pred začatím kurzu bude klientovi účtovaný storno poplatok **50%** ceny kurzu. (vrátená suma = cena kurzu -50%)
- c) V prípade doručenia písomnej žiadosti (emailu) o zrušenie kurzu **1-2 dni** pred začatím kurzu bude klientovi účtovaný storno poplatok **70%** ceny kurzu. (vrátená suma = cena kurzu -70%)
- d) V prípade doručenia písomnej žiadosti (emailu) o zrušenie kurzu **v deň** prvej lekcii kurzu bude klientovi účtovaný storno poplatok **100%** ceny kurzu. (zaniká nárok na vrátenie sumy kurzu)

6. Sťažnosti, priania a podnety

Sťažnosti, priania a podnety týkajúce sa zamestnancov, lektorov, kurzov, prevádzky, alebo stavu jednotlivých zariadení môžu návštevníci napísať na email info@meduzacentrum.sk.

7. Ochrana osobných údajov

1. Všetky osobné údaje, ktoré budú poskytnuté, budú spracované a zhromažďované výlučne pre interné účely poskytovateľa v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov 3 a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) v platnom znení.

2. Vyplnením registračného formuláru, prihlášky na kurz/lekciiu/aktivitu/službu a vyplnením osobných údajov za seba a dieťa, ktorého ste zákonným zástupcom, udeľujete súhlas spoločnosti:

a) Medúza centrum s.r.o., so sídlom Bardejovská zábava 12, 085 01 Bratislava. IČO: 55098274, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka číslo: 45089/P informácie o spracúvaní údajov, (ďalej len „Spoločnosť“) so spracúvaním Vašich osobných údajov v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, email a osobných údajov dieťaťa, ktorého ste zákonným zástupcom, v rozsahu: meno priezvisko, dátum narodenia za účelom:

b) registrácie a prevádzkovania registračného systému spoločnosti auksys.com a

c) zasielania marketingových oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov alebo listinných prostriedkov, t. j. ponúkaniu obchodu a služieb, vrátane zasielania informácií o organizovaných akciách, produktoch a iných aktivitách Spoločnosti ako aj zasielanie ďalších obchodných oznámení tejto Spoločnosti, a to na dobu 3 rokov, prípadne do skoršieho odvolania tohoto súhlasu.

d) Tento súhlas môžem kedykoľvek odvolať, a to kliknutím na odhlasovací odkaz v doručenom emailovom obchodnom oznámení alebo zaslaním odvolania súhlasu na emailovú adresu info@meduzacentrum.sk, alebo na poštovú adresu: Medúza centrum, so sídlom Bardejovská zábava 12, 085 01 Bardejov.

3. Informácie o spracúvaní osobných údajov a podmienky ich ochrany nájdete [TU](#).

Využívaním služieb poskytovaných Medúza centra zákazníci súhlasia s týmito VOP a zaväzujú sa k ich dodržiavaniu.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením na webovej stránke Medúza centra. Medúza centrum je oprávnené jednostranne zmeniť tieto VOP, doplnené alebo zmenené VOP sú platné a účinné odo dňa ich zverejnenia na webovej stránke Medúza centra.

V Bardejove dňa 22.12.2022

Medúza centrum s. r. o.